



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการ

ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ตามที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ให้เป็นไปตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด และเทศบาลตำบลเมืองแกลงได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานะการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตามประกาศประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕*

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑) การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

๒) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๔๙.๙๙	F

๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

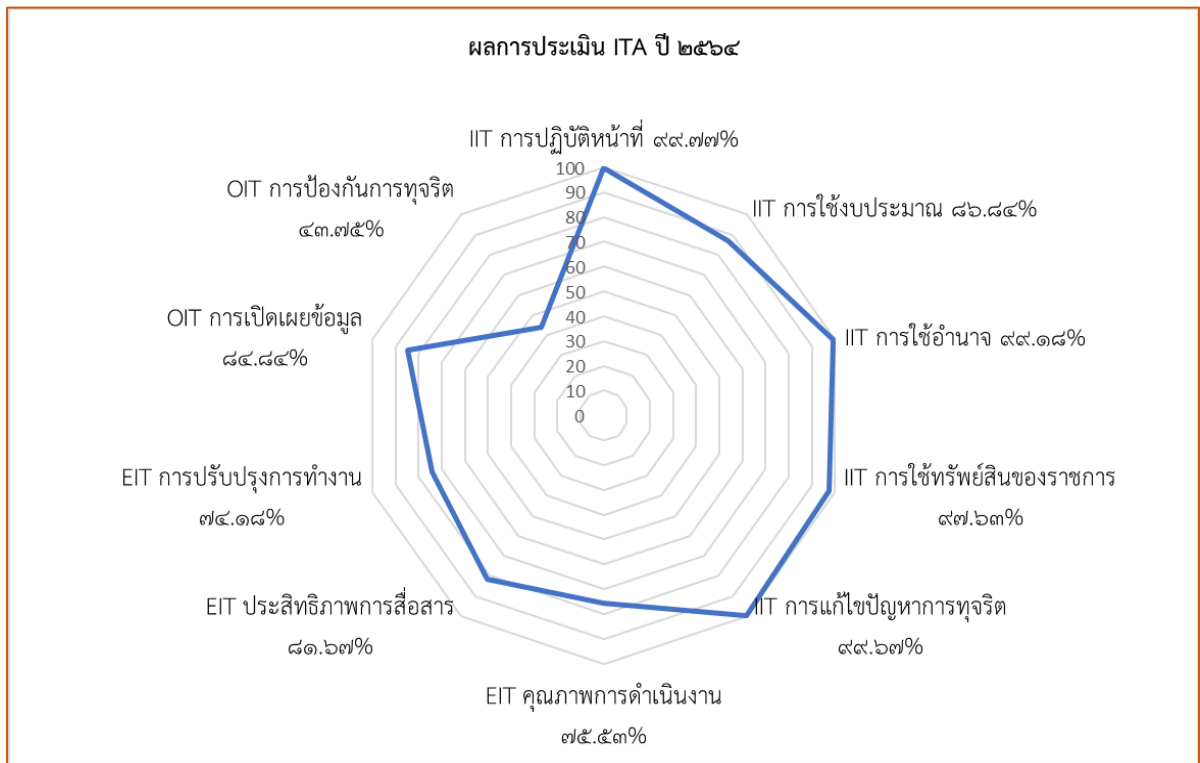
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น หนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ปี	ค่าเป้าหมาย
เป้าหมาย: ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๕ คะแนน)	๒๕๖๖	๘๔
	๒๕๖๗	๘๔
	๒๕๖๘	๘๖
	๒๕๖๙	๙๓
	๒๕๗๐	๑๐๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

เทศบาลตำบลเมืองแกลงได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ A (๙๓.๘๑ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๗๗.๘๕ คะแนน) ดังนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง : ๗๗.๘๕ คะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เฉลี่ย
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๗๗	๙๖.๖๒
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๖.๘๔	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๑๘	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๖๓	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๖๗	
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๕๓	๗๗.๑๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๖๗	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๑๘	
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๘๔	๖๔.๓๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕	

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง : ๙๓.๘๑ คะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

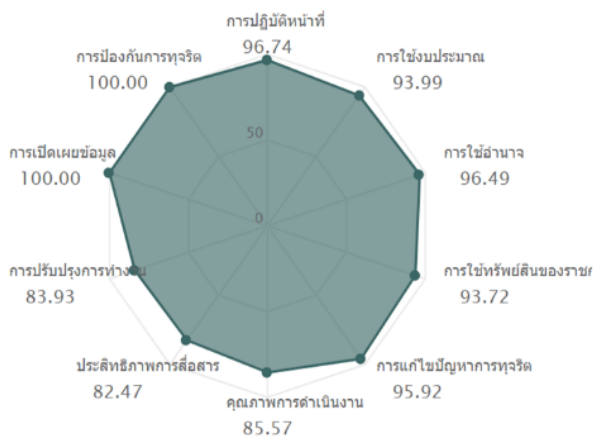
๙๓.๘๑	A
ค่าคะแนนของ เทศบาลตำบลเมืองแกลง	ระดับผลการประเมิน

คะแนน เทศบาลตำบลเมืองแกลง
93.81 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	96.74
4	การใช้อำนาจ	96.49
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.92
6	การใช้งบประมาณ	93.99
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.72
8	คุณภาพการดำเนินงาน	85.57
9	การปรับปรุงการทำงาน	83.93
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.47

คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	82.47	คะแนน
-------------	--------	-------	-------------	-------	-------

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เฉลี่ย
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๗๔	๙๕.๓๗
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๓.๙๙	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๔๙	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๗๒	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๙๒	
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๕๗	๘๓.๙๙
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๔๗	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๙๓	
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

เทศบาลตำบลเมืองแกลงมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๘๑ คะแนน **ระดับผลประเมิน : ระดับ A**

๑) หากวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมของเทศบาลตำบลเมืองแกลง เรียงลำดับคะแนนต่ำสุด - คะแนนสูงสุด โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ๓ รูปแบบ พบว่า

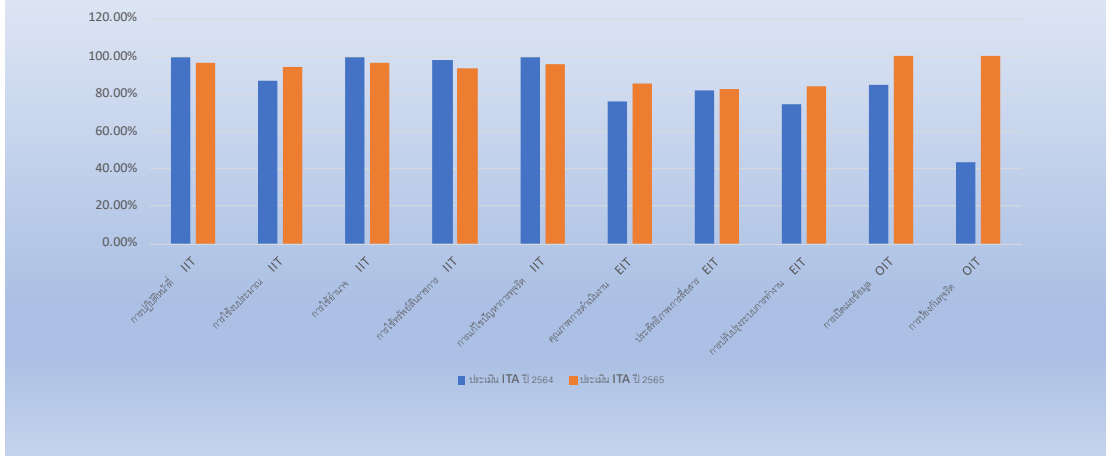
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๘๓.๙๙)
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีคะแนนอยู่ในลำดับถัดมา (ร้อยละ ๙๕.๓๗)
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีคะแนนสูงสุด (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐)

๒) เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้รับผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ A (๙๓.๘๑ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ใน B (๗๗.๘๕ คะแนน)

สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	ส่วนต่างของคะแนน	การเปลี่ยนแปลง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๗	๙๖.๗๔	- ๓.๐๓	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๖.๘๔	๙๓.๙๙	๗.๑๕	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๑๘	๙๖.๔๙	- ๒.๖๙	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๖๓	๙๓.๗๒	- ๓.๙๑	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๗	๙๕.๙๒	- ๓.๗๕	ลดลง
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๕๓	๘๕.๕๗	๑๐.๐๔	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๖๗	๘๒.๔๗	๐.๘	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๔.๑๘	๘๓.๙๓	๙.๗๕	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๘๔	๑๐๐	๑๕.๑๖	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕	๑๐๐	๕๖.๒๕	เพิ่มขึ้น
เฉลี่ย		๗๗.๘๕	๙๓.๘๑	๑๕.๙๖	เพิ่มขึ้น
ระดับผลการประเมิน		B	A		

เปรียบเทียบปี 2564 และ ปี 2565



๓) การวิเคราะห์ SWOT Analysis จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และ อุปสรรค (Threats)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเมืองกลางข้างต้น จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน เพื่อกำหนดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis และการวิเคราะห์ผลคะแนนรายตัวชี้วัดดังนี้

๓.๑) ITA SWOT Analysis

S : Strengths จุดแข็ง

(๑) ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) (๑๐๐) และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) (๑๐๐) สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ (IIT) (๙๓.๙๙)

(๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเมืองกลาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) (๙๖.๗๔) (คะแนนสูงสุด) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

W : Weaknesses จุดอ่อน

(๔) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมา มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๔.๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) (๙๖.๗๔) (แม้ว่าคะแนนสูงสุดแต่ผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมา) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ ๒ หัวข้อย่อย “บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๑.๐๑)

(๔.๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) (๙๖.๔๙) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ i๑๕ หัวข้อย่อย “ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๓.๘๘)

(๔.๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) (๙๓.๗๒) (คะแนนต่ำสุด) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ i๒๐ หัวข้อย่อย “ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๑.๐๐)

(๔.๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) (๙๕.๙๒) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ i๒๙ หัวข้อย่อย “หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๓.๔๖)

O : Opportunities โอกาส

(๕) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) (๘๕.๕๗) (สูงสุด)

T : Threats อุปสรรค

(๖) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา แต่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๖.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) (๘๒.๔๗) (ต่ำสุด) มีตัวชี้วัดที่ e๑๐ หัวข้อย่อย “หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๗๗.๘๔)

(๖.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT) (๘๓.๙๓) มีตัวชี้วัดที่ e๑๔ หัวข้อย่อย “หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๗๖.๘๓)

จากการวิเคราะห์ผล SWOT ข้างต้น สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ให้มีประสิทธิภาพได้ดังต่อไปนี้

ก. การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อสร้างความเข้าใจกับบุคลากรภายในหน่วยงาน

ข. การตั้งคณะกรรมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของ เทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบอันเกี่ยวเนื่องกับการประเมิน ITA

ค. จัดประชุมคณะกรรมการประเมิน ITA เพื่อขับเคลื่อน

ง. เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ให้คณะกรรมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

จ. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) (๙๖.๗๔) (คะแนนสูงสุด) ที่ดีเยี่ยม ดำเนินการสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และให้รักษามาตรฐานไว้

ฉ. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีการ

ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) (๘๕.๕๗) (สูงสุด) **ที่ดีเยี่ยม** ดำเนินการสร้างความเข้าใจเจ้าหน้าที่และให้รักษามาตรฐานไว้

ข. วางแผนประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน นำไปสู่**มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น** เพื่อพัฒนาการประเมิน ITA ในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่พบข้อบกพร่องเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมิน**ลดลง**จากปีที่ผ่านมา มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) (๙๖.๗๔) (แม้ว่าคะแนนสูงสุดแต่ผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมา) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ **1๒** หัวข้อย่อย “บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๑.๐๑)

(๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) (๙๖.๔๙) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ **1๑๕** หัวข้อย่อย “ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๓.๘๘)

(๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) (๙๓.๗๒) (คะแนนต่ำสุด) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ **1๒๐** หัวข้อย่อย “ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๑.๐๐)

(๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) (๙๕.๙๒) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ 1๒๙ หัวข้อย่อย “หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๓.๔๖)

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และได้รับคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๒.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) (๘๒.๔๗) (ต่ำสุด) มีตัวชี้วัดที่ ๑๑๐ หัวข้อย่อย “หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๗๗.๘๔)

(๒.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT) (๘๓.๙๓) มีตัวชี้วัดที่ ๑๑๔ หัวข้อย่อย “หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๗๖.๘๓)

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

การวิเคราะห์ผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

(๑) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) (๙๖.๗๔) (แม้ว่าคะแนนสูงสุดแต่ผลการประเมิน ลดลงจากปีที่ผ่านมา) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ ๑๒ หัวข้อย่อย “บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๑.๐๑)

(๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) (๙๖.๔๙) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ ๑๕ หัวข้อย่อย “ผู้บังคับบัญชา ของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๓.๘๘)

(๑.๓) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลเมืองแกลง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๗๒ เป็นคะแนนต่ำสุด ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ ๒๐ หัวข้อย่อย “ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด” ได้คะแนน ๙๑.๐๐ (ต่ำสุด)

ประเด็น บุคลากรในเทศบาลบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สิน อย่างถูกต้อง

(๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) (๙๕.๙๒) ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ ๒๔ หัวข้อย่อย “หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๓.๔๖)

(๒) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(๒.๑) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลเมืองแกลง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๔๗ เป็นคะแนนต่ำสุด ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ ๑๐ หัวข้อย่อย “หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่” ได้คะแนน ๗๗.๘๔ (ต่ำสุด)

ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควร เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐ (ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน เป็นต้น

(๒.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT) (๘๓.๙๓) มีตัวชี้วัดที่ ๑๔ หัวข้อย่อย “หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๗๖.๘๓)

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่แล้ว และเป็นประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

เทศบาลตำบลเมืองแกลงสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นต้องวางแผนการพัฒนาและปรับปรุง ทั้งนี้ เทศบาลตำบลเมืองแกลงได้พิจารณาประเด็นที่ดำเนินการได้ดีอยู่แล้ว โดยการวางแผนพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดหมายได้ว่าเทศบาลตำบลเมืองแกลงจะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) (๑๐๐) และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) (๑๐๐) สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) (๙๖.๗๔) (คะแนนสูงสุด) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) (๘๕.๕๗) (สูงสุด)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ 1๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน ให้กับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม ข้อที่ 1๒ ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๑.๐๑) (บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด)	๑. ให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. ให้ ข้อมูลแก่ประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ๓. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษา ดุงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด</p>	<p>ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชา มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษา ดุงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม โดยประกาศนโยบาย หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของผู้บริหาร และดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นธรรม</p>	<p>๑. แสดงนโยบายของผู้บริหาร หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒. ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ 1๒๐ ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อ ยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความ สะดวก มากน้อย เพียงใด</p>	<p>ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก จึงควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ 1๒๐ ได้คะแนน ๙๑.๐๐ (ต่ำสุด) (ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานระบุ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้ชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. กำชับให้ ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต 1๒๘ (1๒๙เดิม) หน่วยงานของท่าน มี การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริต ใน หน่วยงาน มากน้อย เพียงใด</p>	<p>ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในเทศบาลตำบลเมืองแกลง ในข้อ 1๒๙ ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๙๓.๔๖) (หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด)</p>	<p>นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ปี ๒๕๖๕ เพื่อวางมาตรการหรือแนวทางการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่</p>	<p>ประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงานในการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ ช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ โดยเทศบาลตำบลเมืองแกลง ควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๔๗ เป็นคะแนนต่ำสุด ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มี ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ e๑๐ ได้ คะแนน ๗๗.๘๔ (ต่ำสุด) (หน่วยงานที่ท่านติดต่อมี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่)</p>	<p>ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐ (ช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ) โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็น ได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุด ประชาสัมพันธ์ ของ หน่วยงาน เป็นต้น</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>E๑๔หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นเล็กน้อย เพียงใด</p>	<p>ประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกที่มีต่อหน่วยงานในการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ข้อ e๑๔ ที่ได้คะแนนต่ำสุด (๗๖.๘๓) (หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด)</p>	<p>เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม และนำผลการมีส่วนร่วมไป ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๐ ๑๐</p> <p>นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>แสดงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๐ ๓๑</p> <p>ประกาศเจตนาธรรมเนียม นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ประกาศเจตนาธรรมเนียม นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำประกาศอย่างเป็นทางการที่มีการลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด - มีวัตถุประสงค์เพื่อประกาศว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงาน จะไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดในก่อน/ ขณะ/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๐ ๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ - กิจกรรมลักษณะการประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบายหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ
ตัวชี้วัดที่ ๐ ๓๓ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงการประเมินผลและรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ - เป็นรายงานรอบ ๖ เดือนของปี พ.ศ.๒๕๖๖
ตัวชี้วัดที่ ๐ ๓๔ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ* ○ แสดงข้อกำหนดจริยธรรม* (ถ้ามี) เพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน <p>* กรณีประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ กรณีข้อกำหนดจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานเอง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๐ ๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม	การขับเคลื่อนจริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) การจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม (๒) การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม (๓) การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในหลักสูตร หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๐ ๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงรายงานการนำการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล กระบวนการใด กระบวนการหนึ่ง ○ แสดงการกำหนดให้มีการนำผลการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ ประกอบการพิจารณาในหลักเกณฑ์บริหารทรัพยากรบุคคล กระบวนการใด กระบวนการหนึ่ง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คือการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้ดีขึ้น จากการพิจารณาตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง พบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๘๓.๙๙) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนอยู่ในลำดับถัดมา (ร้อยละ ๙๕.๓๗) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนสูงสุด (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐) ถือเป็นประเด็นสำคัญที่หน่วยงานต้องดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อแสดงเจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้ดีขึ้น โดยกำหนดมาตรการ/แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตามผลให้ นำไปสู่การปฏิบัติและการ รายงานผล
๑. การเพิ่มคุณภาพ การให้บริการ	๑. มอบหมายให้ พนักงานจัดทำหรือ ปรับปรุงคู่มือหรือ มาตรฐานการให้บริการ ๒. ส่งเสริมให้บุคลากร ทุกคนเน้นการให้บริการ ประชาชน ตามวิธี ขั้นตอนการให้บริการ หรือการติดต่ออย่างไ อย่างเป็นธรรม	ทุกกอง	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. คู่มือการให้บริการประชาชน หรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับ หน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการ ขอรับบริการหรือติดต่อกับ หน่วยงาน ๒. การเปิดเผยคู่มือการให้บริการ ประชาชน หรือคู่มือแนวทางการ ปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการ ขอรับบริการหรือติดต่อกับ หน่วยงาน อย่างน้อย ๑ คู่มือ
๒. มาตรการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	จัดทำประกาศนโยบาย การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. ประกาศนโยบายการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒. การดำเนินการตามนโยบายการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

มาตรการ/ แนวทาง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตาม ผลให้นำไปสู่การปฏิบัติและ การรายงานผล
๓. มาตรการพัฒนา มาตรฐานการ ปฏิบัติงานในการ ยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ	<p>๑. มอบหมายให้พนักงาน จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้าน ต่าง ๆ ให้ ชัดเจน</p> <p>๒. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคน ตระหนักในการระความ รับผิดชอบต่อตำแหน่งและ หน้าที่ของตนเอง</p>	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	<p>๑. แสดงคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการ ให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓. กำชับให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตใน การยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>
๔. มาตรการ ยกระดับผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	<p>๑. จัดให้มีการประชุมชี้แจง แนวทางและหลักเกณฑ์ การ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ซึ่ง ผู้บริหาร/ บุคลากรของ เทศบาลตำบลเมืองแกลง ต้อง ศึกษาและทำความเข้าใจใน การประเมิน ITA ได้แก่</p> <p>๑) ITA คืออะไร</p> <p>๒) ความสำคัญของการ ประเมิน</p> <p>๓) ประโยชน์ของการประเมิน ITA</p> <p>๔) หลักเกณฑ์การประเมิน</p>	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	<p>๑. ประชุมติดตามผลการ ทำงาน</p> <p>๒. รายงานการวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนิน ของเทศบาลตำบล เมืองแก ลงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๓. การดำเนินการตาม มาตรการหรือแนวทางการ พัฒนาเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดี ขึ้น</p>

มาตรการ/ แนวทาง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตาม ผลให้นำไปสู่การปฏิบัติและ การรายงานผล
	<p>๕) ปฏิทินการประเมิน</p> <p>๒. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุน/ส่งเสริมการยกระดับผลการประเมิน ITA</p> <p>๓. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของเทศบาลตำบลเมืองแกลงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประเด็นคำถาม</p>			
<p>๕. มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ จัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>๒. เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์จัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>๒. เผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินการ</p>

มาตรการ/ แนวทาง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตาม ผลให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล
๖. มาตรการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม	๑. จัดประชาคมเพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนในชุมชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน ผ่านการจัดทำแผน ชุมชน/แผนพัฒนาเทศบาล	สำนัก ปลัดเทศบาล/ กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	รายงานผลการเปิดโอกาส ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจ ของเทศบาล
๗. มาตรการ คุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล	จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. ประกาศนโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคลของหน่วยงาน
๘. มาตรการแสดง เจตนากรณี นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่	จัดทำประกาศเจตนากรณี นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่/ ประชาสัมพันธ์	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	๑. จัดทำประกาศ เจตนากรณีนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ประกาศเจตนากรณี นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๙. มาตรการสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy	๑. ประชุมมอบนโยบาย No Gift Policy ๒. ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ร่วมทำกิจกรรมปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคน ปฏิเสธการรับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- รายงานการดำเนิน กิจกรรมปลูกจิตสำนึกหรือ สร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติ การรับ ของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/ แนวทาง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตาม ผลให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล
๑๐. มาตรการ ประเมินผลและ รายงานผลนโยบาย No Gift Policy	๑. แจ้งกองต่าง ๆ เพื่อ รายงานการรับของขวัญและ ของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่ ๒. สำนักปลัดเทศบาล รวบรวมรายงานผลตาม นโยบาย No Gift Policy ทุก รอบ ๖ เดือน	สำนัก ปลัดเทศบาล/ ทุกกอง	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- รายงานการประเมินและ ผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่ - รายงานรอบ ๖ เดือนของ ปี พ.ศ.๒๕๖๖
๑๑. มาตรการ แสดงประมวล จริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ดำเนินการประกาศประมวล จริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น / ประมวลจริยธรรมพนักงาน ส่วนท้องถิ่น/ประมวล จริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบ ด้วย ๑. ประมวลจริยธรรม ผู้บริหารท้องถิ่น ๒. ประมวลจริยธรรมสมาชิก สภาท้องถิ่น ๓. ประมวลจริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น
๑๒. มาตรการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	(๑) ออกคำสั่งคณะทำงาน ขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม (๒) การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสน เกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และ เป็นแนวทางในการประพฤติ ตนทางจริยธรรม (๓) จัดประชุม/กิจกรรมชี้แจง สอดแทรกสาระด้านจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ กิจกรรม	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ผลการเสริมสร้างมาตรฐาน ทางจริยธรรมให้แก่ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) คำสั่งคณะทำงาน ขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม (๒) แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสน เกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการ ประพฤติตนทางจริยธรรม

มาตรการ/ แนวทาง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตาม ผลให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล
	เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ของหน่วยงาน			(๓) ประชุม/กิจกรรม สอดแทรกสาระด้าน จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของ รัฐในกิจกรรมเสริมสร้าง/ ส่งเสริมจริยธรรมของ หน่วยงาน
๑๓. มาตรการ ประเมินจริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดทำรายงานผลการนำการ ประเมินจริยธรรมไปใช้ใน กระบวนการบริหารทรัพยากร บุคคล ๑. ขั้นตอนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่ได้นำผล การประเมินพฤติกรรมไปใช้ ประกอบการดำเนินงาน ขั้นตอนการบริหารทรัพยากร บุคคล ๒. รายละเอียดการประเมิน พฤติกรรมทางจริยธรรมที่ สอดคล้องกับมาตรฐานทาง จริยธรรม หรือประมวล จริยธรรม หรือข้อกำหนด จริยธรรม หรือพฤติกรรมที่ ควรกระทำและไม่ควรกระทำ (Dos & Don'ts) ๓. สรุปผลการดำเนินการ ประเมินพฤติกรรมทาง จริยธรรม ๔. รายละเอียดการนำผลการ ประเมินพฤติกรรมทาง จริยธรรมไปใช้ในการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ๕. ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	- รายงานการนำการ ประเมินจริยธรรมไปใช้ใน กระบวนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล กระบวนการใดกระบวนการ หนึ่ง - การนำผลการประเมิน พฤติกรรมทางจริยธรรมไป ใช้ประกอบการพิจารณาใน หลักเกณฑ์บริหารทรัพยากร บุคคล กระบวนการใด กระบวนการหนึ่ง